

Déclaration relative à la protection des données de la Caisse de compensation des Centrales Suisses d'Électricité (CC CE et CAF CE)

La Caisse de compensation des Centrales Suisses d'Électricité (CC CE) et la Caisse d'allocations familiales de Centrales Suisses d'Électricité (CAF CE), Bergstrasse 21, 8044 Zurich, sont responsables, sous la marque commune «Caisse AKEW», du traitement des données tel que décrit ci-dessous.

1. Responsabilités – Droit de recevoir des informations sur vos données

Pour toute demande relative à la protection de vos données, vous pouvez nous contacter directement:

Caisse de compensation des Centrales Suisses d'Électricité, Bergstrasse 21, Case postale, 8044 Zurich, courriel: akew@akew.ch

ou vous adresser à notre conseillère indépendante à la protection des données:

Madame Ursula Wiedmer, avocate, Case postale 51, 8408 Winterthur, info@wiedmer-rechtsberatung.ch

En tant que responsables de la protection de vos données personnelles, nous attirons votre attention sur le fait que nous ne pouvons communiquer d'informations qu'à la personne autorisée. Les données personnelles sont toutes les informations concernant une personne identifiée ou identifiable. Il s'agit par exemple du nom, de l'adresse, du numéro de téléphone ou d'autres informations concernant la personne. Veuillez joindre à votre demande une copie d'une pièce d'identité. Les représentants doivent présenter une procuration avec signature originale de la personne autorisée.

La Caisse AKEW assume la responsabilité d'une tâche relevant de la puissance publique. En tant qu'établissement de droit public et d'«organe fédéral», la Caisse AKEW ne peut traiter des données personnelles que s'il existe une base légale correspondante. Les organes d'exécution du 1^{er} pilier sont assujettis notamment aux dispositions de la LPGA, de la LAVS et de la loi fédérale sur la protection des données (LPD). Ils sont soumis à l'obligation de garder le secret conformément à l'art. 33 LPGA et au secret de fonction. Les personnes chargées de l'application et du contrôle ou de surveiller l'exécution des lois sur les assurances sociales sont astreintes au secret vis-à-vis des tiers. Toute communication de données contraire à l'obligation de garder le secret est régie par l'art. 50a LAVS et la «Circulaire sur l'obligation de garder le secret et sur la communication des données dans le domaine de l'AVS/AI/APG/PC/AFA/AF». La violation des dispositions légales est punissable. La Caisse AKEW traite les données personnelles conformément à ses mandats légaux et dans la mesure où elles sont nécessaires à l'accomplissement des tâches qui lui sont confiées.

Les contrats de travail des collaborateurs de la Caisse AKEW relèvent du droit privé. Le traitement des données dans le cadre des contrats de travail est soumis à la LPD et est décrit plus précisément dans notre règlement du personnel.

2. Quelles données traitons-nous?

Le registre des activités de traitement de la Caisse AKEW au sens de l'art. 12, al. 4 LPD peut être consulté sur le portail du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) à l'adresse: <https://datareq.edoeb.admin.ch/search>.

En outre, nous traitons les données personnelles suivantes:

- Données de base des assurés (noms, prénoms, adresses, langues de correspondance, nationalités, dates de naissance, sexe, numéros AVS, numéros AVS des conjoints, situations familiales, revenus annuels). En règle générale, nous obtenons les données des assurés auprès des employeurs des personnes assurées, d'autres organes locaux, cantonaux ou fédéraux, ou directement auprès des personnes assurées.
- Données relatives à la santé (p. ex. dans le cadre des procédures dans l'AI, des indemnités parentales ou du calcul des allocations familiales).

- Coordonnées, si vous avez pris contact avec nous p. ex. via le formulaire de contact sur notre site Internet, le portail connect, par e-mail ou par téléphone.
- Données des entreprises nécessaires dans le cadre des relations avec les clients ou les fournisseurs de la Caisse AKEW (noms des interlocuteurs, coordonnées, numéros IDE, masses salariales, données de solvabilité des entreprises, informations de paiement, données préalables aux signatures de contrats, offres, interactions pendant la durée des contrats jusqu'à la résiliation des contrats).
- Données d'enregistrement des visiteurs de notre site Internet, de la plateforme ALPS et du portail connect dont la maintenance et l'assistance sont assurées par la société M&S Software Engineering (<https://www.m-s.ch/willkommen.aspx>) sur mandat d'IGAKIS (Communauté d'intérêt des caisses de compensation).

3. Dans quel but traitons-nous vos données?

Nous traitons vos données afin de, conformément aux mandats légaux mentionnés ci-dessus, répondre à vos demandes ou aux demandes de tiers, mettre à votre disposition des documents, communiquer avec vous, vous fournir des services, fournir des services à des responsables communs ou à des tiers, procéder au prélèvement des cotisations AVS/AI/APG/PC/AC/CAF et autres, ou développer et améliorer nos prestations de services.

Nous traitons des données à des fins d'évaluations statistiques à l'intention d'organes cantonaux ou fédéraux et pour notre fonctionnement interne au moyen de traitements automatisés.

Nous examinons le comportement sur notre site Internet afin d'identifier les risques d'abus et de sécurité. Nous ne prenons à ce jour aucune décision individuelle de façon entièrement automatique (par ordinateur ou par intelligence artificielle). Notre personnel qualifié est à votre service et assume l'entière responsabilité de ses décisions.

4. Destinataires des données

Pour l'accomplissement de nos mandats légaux, nous transmettons vos données personnelles à d'autres organes fédéraux, diverses assurances sociales, d'autres autorités fédérales et cantonales, des sociétés de révision, des réviseurs AVS, la surveillance, des autorités de poursuite pénale, des tribunaux et des fournisseurs de services informatiques en Suisse qui traitent des données et assurent une assistance en notre nom ou dans le cadre d'une responsabilité commune avec nous. Pour les services informatiques centraux, nous travaillons avec IGAKIS et la société M&S Software Engineering toutes deux mentionnées ci-dessus ainsi qu'avec la caisse de compensation SPIDA.

Nous traitons vos données personnelles exclusivement en Suisse. Dans le cadre de conventions internationales de sécurité sociale ou si votre domicile est situé à l'étranger, vos données personnelles peuvent également être communiquées à des organismes étrangers en cas de mandats correspondants.

5. Durée de conservation

Nous conservons vos données aussi longtemps que l'exigent le but du traitement et les délais de conservation légaux, dans tous les cas au moins 10 ans après la fin de l'année civile au cours de laquelle votre dossier a été modifié pour la dernière fois. Pour des détails concernant la durée de conservation, reportez-vous également aux «Directives sur la gestion, la conservation, l'archivage et la destruction des documents dans les domaines AVS... (DGD)».

6. Vos droits

Vous avez le droit de

- demander si nous traitons des données vous concernant et, le cas échéant, lesquelles;
- demander de corriger des données si elles sont inexactes;
- demander la suppression de vos données dès que les dispositions légales relatives à l'archivage des documents l'autorisent;

- demander la remise de données personnelles précises sous un format électronique courant ou la transmission de données contractuelles à d'autres responsables;
- révoquer des consentements dans la mesure où notre traitement repose sur vos consentements.

7. Confidentialité

Vos données à caractère personnel sont traitées et conservées de manière strictement confidentielle et conformément aux dispositions légales en matière de protection des données.

En règle générale, l'utilisation de notre site Internet est possible sans fournir de données à caractère personnel. Si des données à caractère personnel (p. ex. noms, adresses, adresses électroniques, etc.) sont collectées sur notre site Internet, elles le sont sur une base volontaire. Ces données sont transmises partiellement à des tiers comme décrit plus haut, dans la mesure où vous ne vous y opposez pas expressément. Nous attirons votre attention sur le fait que la transmission de données sur Internet (p. ex. lors de communication par e-mail) peut présenter des failles de sécurité. Il est impossible de protéger totalement les données contre l'accès par des tiers non autorisés.

8. Cookies

Les pages Internet utilisent partiellement des cookies. Les cookies ne causent aucun dommage à votre ordinateur et ne contiennent aucun virus. Les cookies permettent de rendre nos offres plus conviviales, plus efficaces et plus sûres. Les cookies sont des petits fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur et que votre navigateur sauvegarde.

La plupart des cookies que nous utilisons sont appelés «cookies de session». Ils sont automatiquement supprimés à la fin de votre visite. D'autres cookies restent enregistrés sur votre terminal jusqu'à ce que vous les supprimiez. Ils nous permettent de reconnaître votre navigateur à chacune de vos visites.

Vous pouvez paramétrer votre navigateur de manière à être informé de l'installation de cookies, à autoriser les cookies au cas par cas ou à exclure l'autorisation de cookies dans certains cas ou d'une manière générale. Vous pouvez aussi activer la suppression automatique des cookies lors de la fermeture du navigateur. La désactivation des cookies peut restreindre le fonctionnement de notre site Internet.

9. Hébergeur et fichiers journaux de serveur

Le fournisseur des pages collecte et enregistre automatiquement des informations dans des fichiers journaux de serveur que votre navigateur nous transmet automatiquement. Il s'agit des informations suivantes:

- Adresse IP
- Type et version du navigateur
- Système d'exploitation utilisé
- URL du référent
- Nom d'hôte de l'ordinateur accédant au site
- Heure de la requête au serveur

Ces données ne peuvent pas être associées directement à des personnes données. Nous ne regroupons pas ces données avec d'autres sources d'informations. Nous nous réservons le droit de vérifier ces données ultérieurement si nous avons connaissance d'indices concrets d'une utilisation illégale. Ces données, ainsi que toutes les données de ce site Internet, sont enregistrées par notre hébergeur: Hostpoint AG, Neue Jonastrasse 60, 8640 Rapperswil-Jona.

10. Modification de nos dispositions en matière de protection des données

Nous nous réservons le droit d'adapter notre déclaration relative à la protection des données afin qu'elle corresponde toujours aux exigences légales en vigueur. La modification de nos mandats de prestations peut également avoir une influence sur le contenu de cette déclaration. Nous vous informerons si nous mettons en œuvre de nouveaux services. La nouvelle déclaration relative à la protection des données s'appliquera lors de votre prochaine visite.