

Datenschutzerklärung der Ausgleichskasse Elektrizitätswerke (AK EW und FAK EW)

Die Ausgleichskasse Schweizerischer Elektrizitätswerke (AK EW) und die Familienzulagen-Ausgleichskasse Schweizerischer Elektrizitätswerke (FAK EW), Bergstrasse 21, 8044 Zürich, sind für die Datenbearbeitungen, welche untenstehend beschrieben werden, gemeinsam unter der Dachmarke „AKEW“ verantwortlich.

1. Verantwortlichkeiten – Berechtigung für Auskünfte über Ihre Daten

Sie können uns für Ihr Datenschutzanliegen wie folgt erreichen:

Ausgleichskasse Schweizerischer Elektrizitätswerke, Bergstrasse 21, Postfach, 8044 Zürich,
E-Mail: akew@akew.ch

Oder via unsere unabhängige Datenschutzberaterin:

Frau Ursula Wiedmer, Rechtsanwältin, Postfach 51, 8408 Winterthur, info@wiedmer-rechtsberatung.ch

Als Verantwortliche für den Schutz Ihrer Personendaten weisen wir darauf hin, dass wir Auskünfte nur an die berechtigte Person erteilen dürfen. Personendaten sind alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Dazu gehören zum Beispiel der Name, die Adresse, Telefonnummer sowie weitere Ihre Person betreffende Angaben. Bitte legen Sie Ihrer Anfrage eine Ausweiskopie bei. Vertretungen benötigen eine Vollmacht mit Originalunterschrift der berechtigten Person.

Die AKEW trägt die Verantwortung für eine hoheitliche Aufgabe. Als öffentlich-rechtliche Anstalt und „Bundesorgan“ darf sie Personendaten nur bearbeiten, wenn dafür eine gesetzliche Grundlage besteht. Für Durchführungsstellen der 1. Säule gelten u.a. die Bestimmungen von ATSG, AHVG und des schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG). Sie unterstehen der Schweigepflicht nach Art. 33 ATSG und dem Amtsgeheimnis: Personen, welche an der Durchführung sowie der Kontrolle oder der Beaufsichtigung der Durchführung der Sozialversicherungsgesetze beteiligt sind, haben Dritten gegenüber Verschwiegenheit zu bewahren. Eine Datenbekanntgabe in Abweichung zur Schweigepflicht wird durch Art. 50a AHVG und das „Kreisschreiben über die Schweigepflicht und die Datenbekanntgabe in AHV/IV/EO/EL/FLG/FamZG“ geregelt. Eine Verletzung der gesetzlichen Bestimmungen ist strafbar. Die AKEW bearbeitet Personendaten in Übereinstimmung mit ihren gesetzlichen Aufträgen und soweit für die Erfüllung der ihr übertragenen Aufgaben erforderlich.

Die Arbeitsverhältnisse der Mitarbeitenden der AKEW sind privatrechtlicher Natur. Die Datenbearbeitung im Rahmen der Arbeitsverhältnisse untersteht dem DSG und wird in unserem Personalreglement näher umschrieben.

2. Welche Daten bearbeiten wir?

Das Verzeichnis der Bearbeitungstätigkeiten der AKEW im Sinne von Art. 12 Abs. 4 DSG kann im Portal des eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) unter folgender Adresse eingesehen werden: <https://datareg.edoeb.admin.ch/search>.

Im Weiteren bearbeiten wir persönliche Daten wie folgt:

- Versicherten-Stammdaten (Namen, Vornamen, Adressen, Korrespondenz-Sprachen, Nationalitäten, Geburtsdaten, Geschlecht, AHV-Nummern, AHV-Nummern von Ehegatten, Familienverhältnisse, Jahreseinkommen). Die Versichertendaten erhalten wir in der Regel von Arbeitgebenden der versicherten Personen, von anderen lokalen, kantonalen oder Bundes- Organen, als auch von den versicherten Personen direkt.
- Gesundheitsdaten (z.B. im Rahmen von IV-Verfahren, Elternentschädigungen oder für die Festlegungen von Familien-Zulagen);
- Kontaktdaten, wenn Sie mit uns z.B. über das Kontaktformular auf der Website, das Portal connect, per E-Mail oder Telefon in Kontakt treten;

- Unternehmensdaten, welche im Zusammenhang mit Kundenbeziehungen oder Lieferantenbeziehungen der AKEW benötigt werden (Namen von Ansprechpersonen, Kontaktdaten, UID-Nummern, Lohnsummen, Bonitätsdaten von Unternehmen, Zahlungsverbindungen, Daten aus dem Vorfeld von Vertragsabschlüssen, Offerten, Interaktionen während Vertragsdauern bis zu Vertragsauflösungen);
- Registrierungsdaten von Besuchern unserer Website, der Plattform ALPS und des Portals connect, für welches die Firma M&S Software Engineering (<https://www.m-s.ch/willkommen.aspx>) im Auftrag der IGAKIS (Interessengemeinschaft von Ausgleichskassen) Wartung und Support leistet.

3. Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Daten?

Wir bearbeiten Ihre Daten, um gem. den oben genannten gesetzlichen Aufträgen Ihre Anfragen oder Anfragen von Dritten zu beantworten, um Ihnen Unterlagen zur Verfügung zu stellen und mit Ihnen zu kommunizieren, um Leistungen an Sie, gemeinsame Verantwortliche oder Dritte zu erbringen, um die Beitragserhebung in der AHV/IV/EO/EE/ALV/FAK und weitere durchzuführen oder auch zur Weiterentwicklung und Verbesserung unserer Dienstleistungen.

Wir bearbeiten Daten für statistische Auswertungen zu Handen von kantonalen oder Bundes-Organen sowie für betriebliche Zwecke, wobei wir automatisierte Bearbeitungen vornehmen.

Wir untersuchen das Verhalten auf unserer Website, um Missbrauchs- und Sicherheitsrisiken festzustellen. Wir treffen zurzeit keine Einzelentscheidungen vollautomatisch (per Computer oder künstliche Intelligenz). Unsere Fachkräfte sind für Sie im Einsatz und tragen für ihre Entscheidungen die volle Verantwortung.

4. Empfänger der Daten

Für die Erfüllung unserer gesetzlichen Aufträge übermitteln wir Ihre Personendaten an andere Bundesorgane, verschiedene Sozialversicherungen, weitere eidgenössische und kantonale Behörden, Revisionsgesellschaften, AHV-Revisoren, die Aufsicht, Strafverfolgungsbehörden und Gerichte, IT-Provider in der Schweiz, die in unserem Auftrag oder in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit uns Daten bearbeiten und Support leisten. Für zentrale IT-Dienstleistungen arbeiten wir mit der vorerwähnten IGAKIS, der ebenfalls vorerwähnten Firma M&S Software Engineering sowie mit der Ausgleichskasse SPIDA zusammen.

Wir bearbeiten Ihre Personendaten grundsätzlich in der Schweiz. Im Rahmen von internationalen Sozialversicherungsabkommen oder bei Wohnort im Ausland können Ihre Personendaten bei Vorliegen von entsprechenden Aufträgen auch an ausländische Stellen bekannt gegeben werden.

5. Aufbewahrungsfristen

Wir bewahren Ihre Daten so lange auf, wie es der Bearbeitungszweck und die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen verlangen, mindestens aber während 10 Jahren nach Ablauf des Kalenderjahres, in welchem die letzten Eintragungen in Ihren Akten erfolgt sind. Für Einzelheiten zu den Aufbewahrungsfristen siehe auch die betreffende „Weisung über die Aktenführung, Aktenaufbewahrung, Aktenarchivierung und Aktenvernichtung in der AHV...“ (WAF).

6. Sie haben folgende Rechte

- Das Recht, von uns Auskunft zu verlangen, ob und welche Daten wir von Ihnen bearbeiten;
- Das Recht, dass wir Daten korrigieren, wenn sie unrichtig sind;
- Das Recht, die Löschung von Daten zu verlangen, sobald es die gesetzlichen Vorschriften über die Aktenaufbewahrung erlauben;
- Das Recht, von uns die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format oder die Übertragung von Vertragsdaten an andere Verantwortliche zu verlangen;
- Das Recht, Einwilligungen zu widerrufen, soweit unsere Bearbeitung auf Ihren Einwilligungen beruht.

7. Vertraulichkeit

Ihre personenbezogenen Daten werden streng vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften bearbeitet und aufbewahrt.

Die Nutzung unserer Website ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unserer Website personenbezogene Daten (z.B. Namen, Anschriften, E-Mail-Adressen etc.) erhoben werden, so erfolgt dies auf freiwilliger Basis. Solche Daten werden wie oben beschrieben teilweise an Dritte weitergegeben, sofern Sie uns dies nicht ausdrücklich verbieten. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch unberechtigte Dritte ist nicht möglich.

8. Cookies

Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unsere Angebote nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt und in Ihrem Browser gespeichert werden.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser jedoch so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden, dass er Cookies nur im Einzelfall erlaubt, dass die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausgeschlossen wird. Sie können auch das automatische Löschen der Cookies beim Schliessen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

9. Hosting Provider & Server-LogFiles

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- IP-Adresse
- Browsertyp und Browserversion
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage.

Diese Daten können nicht direkt bestimmten Personen zugeordnet werden. Eine Zusammenführung dieser Daten mit Daten aus anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden. Diese Daten sowie alle Daten dieser Website werden bei unserem Hosting-Provider gespeichert: Hostpoint AG, Neue Jonastrasse 60, 8640 Rapperswil-Jona.

10. Änderung unserer Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht. Änderungen unserer Leistungsaufträge können ebenfalls Einfluss auf den Inhalt der Datenschutzerklärung haben. Wir werden Sie informieren, wenn wir neue Services einführen. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.